

Утверждаю  
Директор ТОГБУ «Центр по оказанию  
психолого-педагогических услуг «Заворонежский»

Е.Л. Духанина Духанина Е.Л.  
« 10 » 10 2024 г.

Приказ № 1 от 10.01 2024 г.

***План работы Ресурсного центра сегмента №3 социального кластера  
на 2024 год***

Составила:  
социальный педагог  
Ресурсного центра  
Исаева Е.В.

Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение,  
ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг  
«Заворонежский»

Анализ деятельности  
Ресурсного центра сегмента №3 социального кластера  
за 2023 год

В 2023 году специалисты Ресурсного центра третьего сегмента социального кластера ставили в своей работе следующие цель и задачи:

Цель: организационно-методическое сопровождение специалистов, работающих с детьми и семьями группы риска, по внедрению и контролю новых технологий и услуг по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

Задачи:

- 1) Трансляция опыта специалистов ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Заворонежский» в работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- 2) Оказание методической поддержки специалистам, внедряющим в практику работы новые социально-психологические технологии;
- 3) Распространение практик при работе с семьями направленных на повышение детско- родительских связей;
- 4) Повышение качества социально-психологических услуг, оказываемых специалистам сегмента.
- 5) Организация и распространение лучших методик проектной деятельности в работе с семьями;
- 6) Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на профилактику социального сиротства.

I. Работа по технологии раннего выявления семейного неблагополучия ведется на территории всех муниципалитетов, входящих в состав сегмента 3. Следует отметить Никифоровский, Петровский, Староюрьевский районы, в которых обязанности куратора возложены на педагогов образовательных и социальных учреждений, на специалистов опеки, расположенных в разных населенных пунктах. Это способствует более близкому общению куратора

с сопровождаемой семьей и, как следствие, раннее выявление проблем семей и оказание необходимой помощи и поддержки.

Всего в этих районах 38 кураторов и все они совместители.

На территории г. Мичуринска («Центр «Аистенок») и Мичуринского района («Центр «Заворонежский») имеются специалисты, работа которых непосредственно связана с сопровождением семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 4 куратора.

В Первомайском районе в 2023 году, в связи с кадровыми изменениями, работа по сопровождению замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, носит ситуативный характер и выполняется специалистами опеки.

II. Для обучения и поддержки специалистов, работающих как по технологии раннего выявления, так и с замещающими семьями, специалисты Ресурсного центра провели мероприятия различной направленности: это обучающие семинары (4), круглые столы (1), тренинг (1) совещания (3), лекторий (1) и другие мероприятия, а также супервизии (как групповые, так и индивидуальные).

Были подготовлены и проведены:

1. Совещания со специалистами муниципалитетов «Результаты деятельности кураторов по технологии раннего выявления семей группы риска и работе со случаем, профилактика социального сиротства на территориях, входящих в состав сегмента 3 за 2022 год» (8 чел.)
2. Областной семинар: «Проектная деятельность как эффективный механизм в работе с семьями и выпускниками интернатных учреждений» (33 чел.)

В мероприятии приняли участие: специалисты из учреждений: ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония»; ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям «Аистенок», специалисты отдела по охране прав детства при администрации Мичуринского района, отдела по охране и защите прав детства управления народного образования администрации г. Мичуринска; специалисты из Никифоровского, Первомайского, Староюрьевского районов.

3. Семинар-практикум «Составление программы индивидуальной комплексной реабилитации замещающей семьи и кризисное сопровождение» (8 чел.).
4. Лекторий «Ранняя профилактика социального сиротства и безнадзорности несовершеннолетних» (8 чел.).
5. Семинар «Детство без жестокости и слез» (Профилактика жестокого обращения с детьми) (8 чел.).
6. Круглый стол «Эффективные технологии профилактики социального сиротства и сохранения ребёнка в кровной семье» (8 чел.).
7. Релаксационный тренинг «Эмоциональная устойчивость» (6 чел.)
8. Семинар «Игровые формы в работе с семьями и детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию: преимущества, методики и практические приёмы» организуемый в рамках ежегодного мероприятия «Осенняя мозаика» (41 чел.).
9. Совещание с представителями муниципалитетов «Положительная динамика в работе кураторов по технологии раннего выявления и работы со случаем на территориях, входящих в состав сегмента 3» (8 чел.)

III. Приняли участие в реализации социального проекта «Расширяя горизонты», направленного на сплочение, взаимовыручку, улучшение отношений между родителями и детьми. Проект разработан с целью повышения профессиональных и родительских компетенций, улучшения детско-родительских отношений, активизации сообщества замещающих семей в рамках Ресурсного центра сегмента 3 социального кластера.

IV. С целью повышения качества социально-психологических услуг были организованы и проведены индивидуальные и групповые супервизии (как очно, так и дистанционно): (3 групповых, 5 индивидуальных супервизий), на которых по запросу кураторов рассматривались наиболее трудные и спорные ситуации при сопровождении семей:

- нежелание семьи идти на контакт и следовать плану реабилитации (работа с немотивированным клиентом);
- тупиковая ситуация при работе с семьей;
- заполнение мониторинга плана реабилитации семьи и ребенка (ежеквартальная оценка ситуации в семье);
- проведение диагностики курируемых семей;

- решение вопроса о привлечении семей на занятия Школы замещающих родителей;
- выработка траектории сопровождения замещающих семей, находящихся на кризисном сопровождении и др.

Для развития профессиональной компетентности специалистов из районов, входящих в состав сегмента 3 по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних была разработана и реализуется дополнительная развивающая программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». В программе рассмотрены педагогические и социальные аспекты деятельности по предотвращению и устранению наиболее негативных социальных причин, вызывающих рост правонарушений несовершеннолетних и подростковой преступности.

V. Для информационного обеспечения деятельности специалисты размещали информацию о деятельности ресурсного центра в социальных сетях и на официальном сайте учреждения, а также в печатных СМИ.

VI. В 2023 году специалисты Ресурсного центра, совместно со специалистами Центра по профилактике социального сиротства и Центр сопровождения замещающих семей оказывали консультативную и методическую помощь специалистам и кураторам районов, обеспечивали необходимым информационно-просветительским материалом (листовки 20 шт., памятки 20 шт., буклеты 20шт.). Велась информационно-просветительская работа по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми и устройству детей-сирот на воспитание в семью.

С июля 2022 года специалисты ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Заворонежский», совместно с организациями г. Мичуринск, Мичуринского, Никифоровского, Петровского, Первомайского, Староюрьевского районов принимают участие в реализации Комплекса мер Тамбовской области по развитию системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей на 2022 - 2023 годы. Разработан в целях реализации Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Тамбовской области, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением администрации области от 11.05.2021 N 349-р, повышения качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирования безопасной среды для развития детей в Тамбовской области.

В рамках Комплекса мер специалисты ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Заворонежский» подготовили и провели:

1. Комплекс мероприятий, направленных на нивелирование проявления агрессии и негативных воздействий жестокого отношения в адрес несовершеннолетних:

- Беседа – диалог «Учитесь властвовать собой»;
- Тренинг «Я сильный. Я справлюсь!»;
- Беседа с элементами театрализованного тренинга «Конфликты с близкими: самые частые и самые сложные».

За 2023 год (январь – декабрь) было проведено 11 мероприятий с подростками в образовательных организациях Мичуринского района и 3 мероприятия в ТОГБУЗ «МДС» «Ласточка». Целью данных мероприятий являлось формирование у несовершеннолетних навыков контроля за своим эмоциональным состоянием; обучение детей предупреждать конфликты с близкими людьми; выработка у подростков навыков уверенного поведения.

При проведении мероприятий педагоги применяли упражнения на снятие психоэмоционального напряжения, развитие коммуникативных навыков; укрепление группового доверия к окружающим, снятие внутреннего напряжения, страхов, создание ситуации откровенности; на отработку приемов уверенного поведения подростков в ситуации тревожности. Социальными педагогами были использованы такие методические приемы как: анкетирование, коллективное составление памяток и т.д.

В мероприятиях приняли участие 134 подростка.

2. Проведение семинаров для специалистов по профилактике жестокого обращения, агрессии, буллинга в детских коллективах:

Было проведено 9 семинаров «Буллинг в детских коллективах»: на базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Заворонежский», на базе образовательных учреждений Мичуринского района, Никифоровской СОШ №2, в администрации Петровского района и сельском совете, а также в ТОГБУЗ «МДС» «Ласточка».

Образовательные мероприятия для специалистов сферы защиты детства, образовательных организаций, членов советов помощи семье и детям и др. позволят овладеть инновационными методами и приемами работы по профилактике буллинга и суицидальных наклонностей среди подростков, формированию неприемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов семьи, реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения; освоить

методы психологической саморегуляции и мирного решения конфликтов. Специалисты отработают навыки работы с детьми, жертвами насилия и их родителями, а также навыки, необходимые для работы с семьями, нуждающимися в поддержке.

Всего в мероприятиях приняли участие 90 человек.

3. Организация и проведение занятий в рамках работы клуба «Ковчег добра» для целевой группы и детей ближайшего окружения:

За отчетный период было проведено 10 занятий с целевой группой «Ковчег добра», а также ребята принимали участие в досуговых мероприятиях, организованных специалистами ТОГБУ «Центр «Заворонежский».

Занятия в клубе «Ковчег добра» помогают подросткам в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих проблем; развивают навыки адаптивного выражения собственных чувств и распознавания у других людей; регулируют поведенческие навыки ребенка, необходимые для конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми; снижают агрессивность, страхи, замкнутость, тревожность; развивают навыки саморегуляции, раскрывают потенциальные способности и ресурсы ребенка, восстанавливают чувства собственного достоинства.

Для повышения профессиональной компетентности и самообразования специалисты Ресурсного центра принимали участие в ряде вебинаров, онлайн-семинарах и других мероприятиях.

С декабря 2022 г. ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Заворонежский» назначен оператором регионального банка данных выпускников, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, проживающих на территории Тамбовской области. В настоящее время собраны и систематизированы сведения о 776 выпускниках.

Наряду с положительными моментами в работе выявляется и ряд проблем:

- 1) изменение кадрового состава специалистов в ряде районов;
- 2) низкая активность педагогов районов при посещении мероприятий, организованных Ресурсным центром;

- 3) недостаточное количество методической и обучающей литературы по организации работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- 4) низкая активность членов Советов помощи семье и детям, педагогов образовательных организаций и ДООУ в некоторых районах в работе по выявлению семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия.

На 2024 год специалисты Ресурсного центра ставят следующую цель и задачи:

Цель: организационно-методическое сопровождение специалистов, работающих с детьми и семьями группы риска, по внедрению и контролю новых технологий и услуг по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

Задачи:

- 1) Активизация работы всех ведомств и структур по выявлению семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия на территориях, входящих в состав сегмента 3.
- 2) Распространение опыта работы специалистов Ресурсного центра, как источника информации по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.
- 3) Психологическое консультирование участников 3 сегмента социального кластера.
- 4) Активизация работы по привлечению спонсоров и меценатов для оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- 5) Повышение качества социально-психологических услуг, оказываемых специалистам сегмента, посредством обучения специалистов Ресурсного центра на курсах повышения квалификации, дистанционного обучения, самообразования, участия в обучающих мероприятиях различного уровня.
- 6) Организация семинаров для специалистов районов, входящих в состав сегмента при помощи интернет-ресурсов.
- 7) Активизация сообщества замещающих семей путем участия в проектной деятельности.



8) Оказание методической поддержки специалистам районов, участвующих в реализации Комплекса мер Тамбовской области по развитию системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей на 2023 – 2024 годы.

**План мероприятий**  
**Ресурсного центра сегмента №3 социального кластера**  
**«Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области»**  
**на территории муниципальных образований города Мичуринска, Мичуринского, Никифоровского, Петровского,**  
**Первомайского, Староюрьевского**  
**районов**  
**на 2024 год**

№ п/п	Содержание работы	Сроки	Ответственный	Форма отчета	Примечание
<b>1. Организационная деятельность</b>					
1	Участие в заседаниях Рабочей группы сегмента №3.	По плану работы сегмента	Духанина Е.Л.	Протоколы заседаний	
2	Методическое сопровождение работы специалистов по услугам.	В течении года	Специалисты Центра «Заворонежский»	Информационно-методические материалы	
3	Мониторинги по сегменту.	Ежеквартально	Исаева Е.В. Шиповская Ж.В.	Сводный мониторинг	
4	Участие в работе междисциплинарных консилиумов.	По плану работы консилиумов в муниципалитетах	Исаева Е.В. Шиповская Ж.В.	Протоколы	
5	Организация и участие в супервизиях со специалистами и кураторами сегмента.	По запросу специалистов	Исаева Е.В. Шиповская Ж.В.	Описание супервизии Журнал супервизий	
6	Межведомственное взаимодействие специалистов Центра по профилактике социального сиротства, Ресурсного центра с Советами помощи семье и детям.	В течении года	Исаева Е.В. Шиповская Ж.В. Соколова С.О. Шарова О.А.	Отчет о выездах	
7	Участие в проектной деятельности.	По мере создания проектов	Специалисты Центра «Заворонежский»	Реализованные проекты	

8	Оказание методической и консультативной помощи специалистам сегмента 3.	По запросу специалистов	Специалисты Центра «Заворонежский»		
9	Выезды в районы 3 сегмента с целью межведомственного взаимодействия, трансляции опыта и для оказания методической помощи при проведении мероприятий различной направленности.	В течении года	Специалисты Центра «Заворонежский»	Отчет о выездах	
10	Повышение профессиональной компетентности специалистов.	В течении года	Специалисты Центра «Заворонежский»	Подтверждающие документы	
11.	Оказание методической поддержки специалистам районов, участвующих в реализации Комплекса мер Тамбовской области по развитию системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей на 2022 – 2023 годы.	Ежеквартально	Исаева Е.В.	Отчеты	
12.	Формирование регионального банка данных выпускников, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, проживающих на территории Тамбовской области.	Ежеквартально	Исаева Е.В.	Банк данных	
<b>2. Конференции, семинары, совещания, круглые столы</b>					
<b>Профилактика социального сиротства, реабилитационный досуг, социальная гостиная</b>					
1	Совещание с представителями муниципалитетов «Результаты деятельности кураторов по технологии раннего выявления семей группы риска и работе со случаем, профилактика социального сиротства на территориях, входящих в состав сегмента 3 за 2023 год»	Февраль	Исаева Е.В., Шиповская Ж.В.	Протокол	

2	Круглый стол «Организация работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении»	Апрель	Шарова О.А., Соколова С.О., Исаева Е.В.	Информационно-методический материал Методические разработки	
3.	Областной семинар	Июнь	Исаева Е.В. Шиповская Ж.В.	Информационно-методический материал Методические разработки	
4.	Семинар «Технология сопровождения замещающих семей с целью профилактики вторичных отказов»	Август	Соколова С.О., Исаева Е.В. Шиповская Ж.В.	Информационно-методический материал Методические разработки	
5.	Лекторий «Развитие социально-эмоциональных навыков, как фактор обеспечения психологической устойчивости личности»»	Октябрь	Шарова О.А., Соколова С.О., Исаева Е.В.	Информационно-методический материал Методические разработки	
6.	Совещание с представителями муниципалитетов «Психолого-педагогический консилиум с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации посредством психолого-педагогического сопровождения и работы со случаем на территориях, входящих в состав сегмента 3».	Декабрь	Шиповская Ж.В., Исаева Е.В.	Протокол	
<b>Подготовка и сопровождение замещающих семей</b>					
1.	Участие в разработке занятий для специалистов районов 3 сегмента.	По плану	Летуновская Т.В.	Конспекты занятий	

2.	Разработка информационно-просветительских материалов (буклеты, листовки, памятки) к занятиям.	По плану	Летуновская Т.В. Грачева Н.Ю.		
3.	Разработка информационно-просветительских материалов для специалистов: «Форматы работы с семьей», «Как не сгореть на работе?!».	В течение года	Летуновская Т.В.	Буклеты, листовки, памятки.	
4.	Участие в занятиях/встречах специалистов районов 3 сегмента.	По плану	Летуновская Т.В., Шиповская Ж.В., Исаева Е.В.	Лист регистрации.	
5.	Подбор материала и помощь в разработке круглого стола для специалистов «Трудности и проблемы сопровождения замещающих семей».	Май	Летуновская Т.В., Шиповская Ж.В., Исаева Е.В.	Разработка плана круглого стола.	
6.	Проведение релаксации для специалистов «Наполнение ресурсами».	Ноябрь	Летуновская Т.В.	Лист регистрации. Фотоотчет.	
7.	Обеспечение специалистов районов 3 сегмента необходимыми информационно-просветительскими материалами.	В течение года (по запросу специалистов)	Летуновская Т.В.,	Электронная почта.	
8.	Оказание консультативной помощи специалистам районов 3 сегмента по вопросам организации работы.	В течение года (по запросу специалистов)	Летуновская Т.В.,	Отзыв специалиста по запросу.	
9.	Реализация социального проекта «Семья – основа мира!»	В течение года	Летуновская Т.В., Шиповская Ж.В., Исаева Е.В.	Фотоотчет	
<b>3. Информационное обеспечение деятельности</b>					

1	Размещение информации о деятельности Ресурсного центра в соц. сетях и на официальном сайте учреждения	Ежемесячно	Недобежкина Л.А.	<a href="https://vk.com">https://vk.com</a> <a href="https://facebook.com">https://facebook.com</a> <a href="https://www.ok.ru">https://www.ok.ru</a> <a href="https://zavdetdom.68edu.ru">zavdetdom.68edu.ru</a>	
2	Размещение информации о деятельности Ресурсного центра в печатных СМИ	В течении года	Недобежкина Л.А.	Публикации	
3	Информационно-просветительская работа по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми и устройству детей-сирот на воспитание в семью	Ежемесячно	Специалисты Центра «Заворонежский»	Доклады и распространение материалов соответствующей тематике	
<b>4. Разработка методических рекомендаций, издание сборников, материалов, просветительская деятельность</b>					
1	Методическая копилка (для специалистов - по технологии раннего выявления и работе со случаем; - по сопровождению замещающих семей - по сопровождению выпускников интернатных учреждений)	Январь-декабрь	Специалисты Центра «Заворонежский»	Электронное и печатное издание	
3	Разработка, изготовление и распространение буклетов, листовок, брошюр и т.д.: - профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства, - служба сопровождения замещающих семей, - постинтернатное сопровождение	Ежемесячно	Специалисты Центра «Заворонежский»	Печатные информационные материалы	
<b>5. Организация досуговой деятельности для курируемых и сопровождаемых семей и детей</b>					
1	«Рождественское чудо» «Старый Новый год»	Специалисты Центра по оказанию психолого-	Январь	Сценарий мероприятия,	

		педагогических услуг «Заворонежский»		размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
2	«Веселись, честной народ, Масленица идет!»	Специалисты Ресурсного центра социального кластера сегмента №3	Март	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
3	«День Победы»	Специалисты Центра сопровождения замещающих семей	Май	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
4	«День защиты детей»	Специалисты Центра по профилактике социального сиротства	Июнь	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
5	«День знаний»	Специалисты Центра по профилактике социального сиротства	Август	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
6	«Вера. Надежда. Любовь»	Специалисты Центра постинтернатной адаптации	Сентябрь	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
7	«Осенняя мозаика»	Специалисты Центра по профилактике социального сиротства	Ноябрь	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	
8	«Новогодние приключения»	Специалисты Ресурсного центра социального кластера сегмента №3	Декабрь	Сценарий мероприятия, размещение информации на Интернет-ресурсах и в печатных СМИ	

**\*По мере необходимости запланированные мероприятия могут быть проведены в дистанционном формате или при личной встрече с соблюдением санитарно-гигиенических норм.**

Ожидаемые результаты:

1) Активизируется деятельность педагогов школ, детских садов, членов Советов помощи семье и детям, граждан и др. по выявлению семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия и проживающих на территориях города Мичуринска, Мичуринского, Петровского, Первомайского, Никифоровского, Староюрьевского районов.

2) Положительный опыт Ресурсного центра будет использован как источник информации по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

3) Активизация сообщества замещающих семей путем совместного участия в проектной деятельности в рамках сегмента 3.

2) Будут привлечены спонсоры и меценаты для оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) Повысится качество социально-психологических услуг, оказываемых специалистам сегмента, посредством обучения специалистов Ресурсного центра на курсах повышения квалификации, дистанционного обучения, самообразования, участия в обучающих мероприятиях различного уровня.

4) Повысится профессиональный уровень у специалистов районов, входящих в состав сегмента, в процессе организации семинаров различной направленности.

5) Повышение профессиональной компетентности педагогов путем проведения и участия в мероприятиях различной направленности в дистанционном формате.

6) Проведение занятий с детьми (в рамках реализации Комплекса мер) поможет подросткам снизить агрессивность в школьной среде, семье; прорабатываются эмоциональные проблемы (страхи, агрессивность, повышенная тревожность, обидчивость), повышается самооценка, приобретаются навыки стрессоустойчивого поведения, конструктивного взаимодействия.

7) Проведение занятий со взрослыми (в рамках реализации Комплекса мер) (со специалистами сферы защиты детства, образовательных организаций, членов советов помощи семье и детям и др.) позволят овладеть инновационными методами и приемами работы по профилактике буллинга и суицидальных наклонностей среди подростков, формированию неприемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов семьи, реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения; освоить методы психологической саморегуляции и мирного решения конфликтов. Специалисты отработают навыки работы с детьми, жертвами насилия и их родителями, а также навыки, необходимые для работы с семьями, нуждающимися в поддержке.

Социальный педагог  
Ресурсного центра

*Исаева*

Е.В. Исаева